

행동규약 (Code of Conduct)

본 행동규약은 공정성을 보증하기 위해 시험실에서 증진하고 있는 사회적 규범과 가치를 모든 시험실 종사자, 관리자에게 제공하기 위함이다.

우리는 윤리적이고 편견 없는 행동에 가치를 두며 시험 의뢰인에게 정확하고 신뢰할만한 정보를 제공한다. 우리의 관리체계는 객관적인 과정을 수립함으로써 보고된 결과와 그에 대한 해석에 신뢰성을 최대화 할 수 있도록 한다.

시험실 활동에 관여하는 모든 이는 이해 상충과 공정성 훼손이 존재하는 상황에 놓일 수 있다. 그러므로 “이해 상충”을 정의하고 그 예를 제공하는 것은 매우 중요하다.

이해 상충은 운영책임자 또는 시험실 종사자가 직급, 가족 구성원, 친구, 지인 또는 개인이 소속된 기관을 이용하는 또는 이용하는 것처럼 보이는 상황으로 다음을 포함하며 동시에 제시된 예에 제한되지 않는다.

1. 개인적 금품 수수 - 현금 또는 그와 동등한 것, 자선적 기부, 여행 경비, 유흥, 과도한 시료 샘플링
2. 상충되는 외부 충성 - 결정, 결과, 해석을 가족 구성원이 일하는 기관의 취향으로 유도하는 것
3. 기밀 정보의 누설 - 기밀 정보를 이용해 이득을 구하는 행위
4. 상충되는 역할의 유지 - 시험실에 서비스를 제공하는 다른 회사를 돕는 행위

모든 시험실 종사자와 관리자는 공정성 훼손을 발생시킬 수 있는 상업적, 재정적, 그리고 다른 형태의 압력을 피해야 하며 다음에 제시된 사항은 우리 행동규약의 기본을 구성한다.

1. 정보를 정확하고 정직하게 보고한다.
2. 정확하고 공개적이며 정직하게 시험실을 대표한다.
3. 모든 사업 계약·거래는 정직하게 행한다.
4. 시험실 자산과 정보를 보호한다.
5. 기관 재산을 사적으로 사용하지 않는다.
6. 실재적이고 뚜렷한 이해 상충을 인지한다.
7. 수립된 정책, 절차, 업무 지침을 따른다.
8. 모든 시험실 정보를 기밀하게 유지한다.
9. 윤리적이고 준법적으로 행동한다.
10. 비윤리적이고 비합법적인 행동을 보고한다.
11. 의심스러운 상황은 공정성 보증 위원회에 보고한다.

행동규약은 모든 시험실 종사자가 잠재적 이해 상충 또는 공정성 훼손 상황을 보고할 때 개선될 수 있다.

상황 보고에 대한 우리의 처리 과정은 그러한 상황을 보고하는 개인을 보호하며 보고에 따른 결과에 대한 어떠한 책임도 부과하지 않는다.

우리의 행동규약은 시험실 내 활동을 포함하여 우리가 내부적으로 서로를 대하는 방식, 우리의 의뢰인(고객)을 대하는 방식이다. 모든 시험실 종사자 및 관리자는 행동규약을 이해하고 따를 의무가 있다. 행동규약의 가치로써 공정성을 보증하고 올바른 결과를 달성할 수 있다.